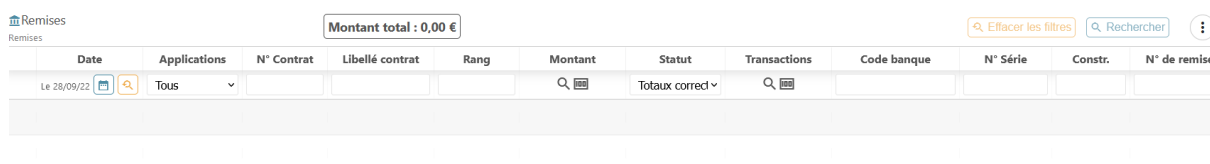


La visualisation permet au client d’avoir une vue sur l’ensemble des opérations réalisées sur leurs parcs de terminaux (transactions, télé-collectes, paramétrages)

1. Remises



Date	Applications	N° Contrat	Libellé contrat	Rang	Montant	Statut	Transactions	Code banque	N° Série	Constr.	N° de remise
Le 28/09/22	Tous					Totaux correct					

Le menu Remises correspond à toutes les télécollectes de tous les contrats suivis. Les contrats ne sont pas détectés et remontés automatiquement, aussi en cas d’ajout de contrat sur un de vos terminaux ou d’absence de visibilité sur un de vos contrats, merci de contacter votre prestataire monétique.


Par défaut le menu Remises affiche les télécollectes **des 12 dernières heures. Vous pouvez modifier le filtre de recherche sur la date. (1ère colonne)

Chaque ligne de résultat correspond à une remise. Chaque remise contient plusieurs transactions, que vous pouvez consulter en cliquant sur la ligne de la remise en question.

1.1 Rechercher une ou des remises

Pour rechercher une remise en particulier vous avez de nombreux critères de recherche applicables sur chaque colonne (par date, par application de paiement, par libellé du terminal, ...).

Si vous recherchez un ensemble de remises (sur une période de 7 jours par exemple), le montant total en Euros s’affiche en haut de la fenêtre. Ce montant représente le chiffre d’affaires qui est calculé selon les filtres de recherche appliqués.

Pour exporter les résultats de recherche :  en haut à droite de l’écran puis Exporter. La demande d’export se fait en indiquant une adresse email. Vous recevrez un lien de téléchargement, valide pendant 48h, qui vous permettra d’obtenir les données dans un format CSV.

A l'ouverture du fichier, si le logiciel vous demande de choisir un caractère de séparation, veuillez à ne sélectionner que l'option Tabulation pour une ouverture optimum de votre fichier.

Dans le cas d'une remise faite par une application inconnue, le champ correspondant dans le fichier sera vide.

1.2 Affichage des dossiers PLBS

A travers le menu des remises, vous pouvez retrouver facilement tous vos dossiers PLBS et consulter leur statut.

Appliquez un filtre de date et choisissez l'application PLBS.

Date	Paiements	CB	Contrat	Libellé TPE	Rang	# Série	Constr.	N° de remise	N° Fichier	Montant	Statut	Transactions
Le 03/03/21	PLBS										Non Vide	
03/03/21 12:07:30	PLBS	5.5			001			5	000053	144,20 €	Tous corrects	1 transaction
03/03/21 12:31:36	PLBS	5.5			001			7	000219	888,40 €	Tous corrects	3 transactions
03/03/21 10:36:39	PLBS	5.5			001			2	000002	0,00 €	Tous corrects	3 transactions

En double cliquant sur la ligne, vous retrouvez toute la liste des transactions contenues dans la remise PLBS en question. Ici sont affichés les numéros de dossier, leur statut, les montants, la date d'ouverture et de clôture du dossier.

N° Dossier	Libellé TPE	Ouverture	Clôture	Statut	Montant	N° de carte	Dupli. Dossier
6		02/03/21 09:38:16	02/03/21 12:17:06	Tous corrects	875,20 €	XXXXXXXXXXXX Mastercard	02/04/2021 09:41:04
4		02/03/21 11:03:34	02/03/21 12:31:36	Tous corrects	13,20 €	XXXXXXXXXXXX VISA	02/04/2021 09:41:04
8		02/03/21 17:08:58	03/03/21 11:18:47	Tous corrects	187,00 €	XXXXXXXXXXXX VISA	01/04/2021 09:41:04

En double cliquant sur une ligne vous entrez dans le dossier en question et pouvez consulter l'historique du dossier.

Détails du dossier

Statut: **Permis avec débit**

N° Dossier: 6

Montant: 875,20 €

N° de carte: XXXXXXXXXXXX

Type carte: Mastercard

Contrat: 1

Libellé TPE:

Rang: 001

Code banque:

Ouverture: mercredi 3 mars 2021 09:38

Clôture: mercredi 3 mars 2021 12:31

Historique

03 mars 2021

- Clôture de pré-autorisation 09:38
875,20 €
Plus d'informations
- Remis en banque 12:31
Plus d'informations

1.3 Rééditer un ticket de remise

Besoin de régénérer un ticket de remise ? C'est très simple ! Le bouton d'action sur la ligne de la remise permet de renvoyer par mail le ticket de la télécollecte.

Date	Paielements	CB	Contrat	Libellé TPE	Rang	# Série
03/03/21	Tous					
03/03/21 14:42:00	CB Proximité	5.5	8		001	5
	CB Proximité	5.2	0		001	5

Puis saisissez de 1 à 5 adresses mails qui recevront le ticket, tel qu'imprimé sur le terminal.

Ticket de télécopie par mail

Contrat CB Proximité n° [REDACTED] du 01/03/2021 à 19:24



(5 adresses mail maximum)

X Annuler

▶ Suivant

Vous recevrez alors un mail contenant le ticket de remise. Pensez à ajouter l'email no-reply@smart-pos.eu à votre carnet d'adresses ou liste d'expéditeurs autorisés pour éviter qu'il ne soit remis dans les courriers indésirables.



[REDACTED] : Votre ticket de remise du 22/03/2021, 16:55:57



Remises TPE <no-reply@smart-pos.eu>

À [REDACTED]

Cher client,

Vous trouverez ci-dessous le ticket de la remise N° 090755 du 22/03/2021, 16:55:57 pour vos paiements CB Proximité.

Le total de cette remise s'élève à : **0,01 EUR**

Ce service vous est offert par [REDACTED]

Bancaire CB Proximité	
22/03/2021, 16:55:57	
[REDACTED]	
26550	
[REDACTED]	
8999	
10	
001	
TELECOLLECTE	
Application 550 CB Proximité	
REMISE CONSOLIDEE	
Remise N° 090755	
Fichier N° 000001	
NBR TRANSACTIONS EN EUR:	
Achats :	1
Rembts :	-

Cette fonctionnalité est disponible pour une partie des applications de paiement :

Applications dont le renvoi de ticket est possible ✓	Applications dont le renvoi de ticket est impossible ✗
DCC PLBS Amex Proximité Amex Sans Contact CB Proximité CB Sans Contact CB Vente à distance CONECS CONECS Sans Contact JCB Proximité JCB Vente à distance PLBS GCB PLBS+ PLBS Quasi-Cash	Accord EMV DCC Global Blue Chèque ELC Laser Cofinoga PNF OZITO Aurore Cash-Agence CUP CIC CUP Natixis CUP-Diners-Discover Natixis DCC Fexco DCC Natixis Multissime Optallon LCL P3F EMV Pass Carrefour Point Vert Pré-auto CM Relais CE Fintrax Sofinco ALMA Application inconnue

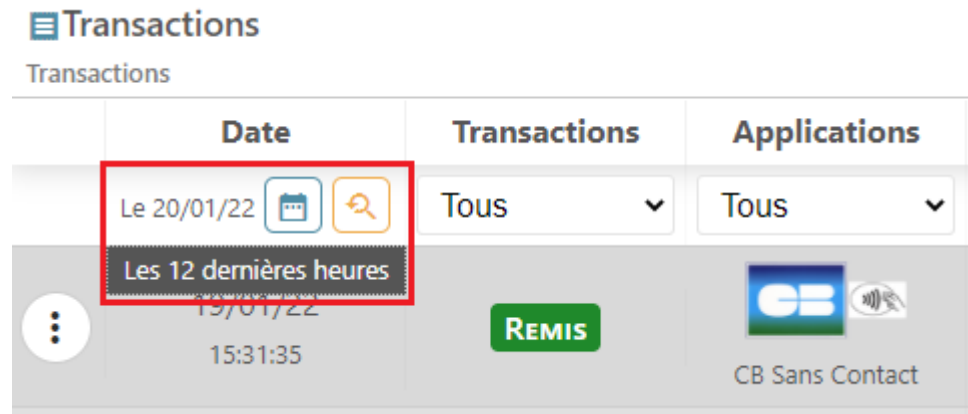


2 Menu transactions

Le commerçant a accès aux détails des transactions par le menu

Le menu Transactions correspond à toutes les transactions (ou tous les paiements) *de tous* les contrats suivis. Les contrats ne sont pas détectés et remontés automatiquement, aussi en cas d'ajout de contrat sur un de vos terminaux ou d'absence de visibilité sur un de vos contrats, merci de contacter votre fournisseur.

Par défaut le menu Transactions affiche les paiements remis des douze dernières heures. ****Vous pouvez modifier le filtre de recherche sur la date. (1ère colonne)****




Chaque ligne affichée correspond à un paiement, quel que soit le contrat et quel que soit le terminal de votre parc. Ils sont affichés par ordre chronologique (derniers paiements affichés en haut de liste). Pour retrouver un paiement en particulier ou une liste de paiements, il vous faut appliquer des filtres de recherche.

2.1 Rechercher une ou des transactions

Pour retrouver un paiement en particulier ou une liste de paiements, il vous faut appliquer des filtres de recherche.

Vous disposez de nombreux critères de recherche applicables sur chaque colonne (par date, par application de paiement, par numéro de contrat, par montant, par numéro de remise, par libellé du terminal, ...).

Pour exporter les résultats de recherche :  en haut à droite de l'écran puis Exporter. La demande d'export se fait en indiquant une adresse email. Vous recevrez un lien de téléchargement, valide pendant 48h, qui vous permettra d'obtenir les données dans un format CSV.



A l'ouverture du fichier, si le logiciel vous demande de choisir un caractère de séparation, veillez à ne sélectionner que l'option Tabulation pour une ouverture optimum de votre fichier.

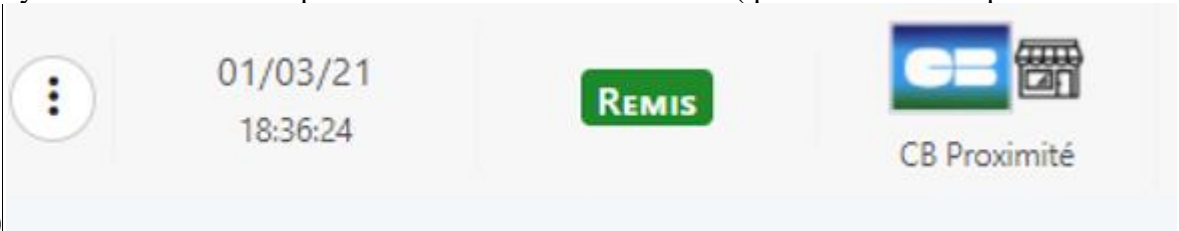
Dans le cas d'une transaction faite par une application inconnue, le champ correspondant dans le fichier sera

vide.

2.2 Les statuts des transactions

Les paiements ayant été remis en banque sont affichés de cette manière (qu'ils aient fait ou pas une demande

d'autorisation)



2.3 Le résultat des transactions






Retrouvez facilement les résultats de paiement et analysez les échecs de paiement grâce au code retour. Une colonne dédiée vous permet de retrouver les codes retour et leur signification.

Type	Résultat	Code retour
Tous ▾	Tous ▾	Tous ▾
DÉBIT	VALIDÉ	-
EN ÉCHEC	REFUSÉ	57 Transaction non permise à c...
DÉBIT	AUTORISÉ	-

Code retour	N° de carte	É
Tous		○
Tous		
Accepteur invalide - 03		
Accès interdit au fichier - 28		
Annulation client - 17		
Approuver après identification - 08		
Arrêt momentané du système - 90		
Autorisation partielle - 10		
Carte absente du fichier - 56		
Carte perdue - 41		
Carte volée - 43		
Code confidentiel erroné - 55		
Conserver la carte - 04		
Conserver la carte, conditions spéciales - 07		
Contacter l'émetteur de carte - 02		
Date de validité de la carte dépassée - 33		
Date de validité de la carte dépassée - 54		
Demande dupliquée - 94		
Échéance de la temporisation de surveillance globale - 97		
Émetteur de carte inconnu - 15		
Émetteur de cartes inaccessible - 91		

2.3 L'affichage de l'émetteur de la carte

Pour une meilleure lisibilité et connaissance du client et du type de paiement, deux colonnes sont dédiées au type de carte. La colonne « émetteur » qui permet de voir le type de carte utilisée et la colonne produit, dans le cas des Tickets Restaurant Dématérialisés, qui permettent d'identifier facilement la carte utilisée, le nom de l'émetteur n'étant pas toujours connu.

Emetteur	Produit	N° de remise	N° Fichier
 Visa	-	278531	000188
 Natixis Intertitres	 Apetiz Carte hybride (3C / 4C)	278531	000188
 Lunchr	LUNCHR	278531	000188
 Mastercard	-	278531	000188

2.4 L'affichage du numéro de dossier

Certaines applications de paiement utilisent des numéros de dossier. C'est le cas notamment du PLBS.

N° Dossier 

210225001006

210224001005

210224001003

Retrouvez facilement une transaction en indiquant un numéro de dossier.

2.5 Rééditer un ticket de transaction

Depuis le portail, vous pouvez renvoyer par mail **le ticket de paiement du client, aussi appelé ticket porteur (porteur de la carte)**. Pour des raisons de sécurité, uniquement le ticket de paiement avec le

numéro de carte tronqué peut être réédité. Le bouton d'action sur la ligne de la transaction permet de renvoyer par mail le ticket de la transaction. La réédition du ticket est possible **uniquement sur les paiements une fois remis en banque.** (il n'est pas possible de renvoyer le ticket sur une autorisation).

Date	Transactions	Application	Contrat	Libellé TPE	Rang	Code banque	Montant
03/03/21	Remis	CB Proximité			001		98,00 €
03/03/21 11:30:31	Remis	CB Proximité			001		105,00 €

Puis saisissez de 1 à 5 adresses mails qui recevront le ticket, tel qu'imprimé sur le terminal.

Ticket porteur par mail

Contrat CB Proximité n° [REDACTED], remise n°137337 du 01/03/2021 à 08:55

Entrer une adresse ici...



(5 adresses mail maximum)

X Annuler

▶ Suivant

Vous recevrez alors un mail contenant le ticket de paiement, tel qu'imprimé sur le terminal. Pensez à ajouter l'email **no-reply@smart-pos.eu** à votre carnet d'adresses ou liste d'expéditeurs autorisés pour éviter qu'il ne soit remis dans les courriers indésirables.



mar. 02/03/2021 12:10

TD

Ticket de paiement <no-reply@smart-pos.eu>

Votre ticket de paiement du 01/03/2021



Vous trouverez ci-dessous le ticket de paiement du 01/03/2021 pour un montant de **9,00 EUR**

CARTE BANCAIRE	
A0000000421010	
CBEMV	
le 01/03/2021 à 08:55:50	
[REDACTED]	
[REDACTED]	10807
[REDACTED]	00018
#####4224	
001 000001	
MONTANT :	
	9,00 EUR
DÉBIT	
TICKET CLIENT A CONSERVER	

Pour toute question ou remarque concernant ce document, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre prestataire monétique.

Cette fonctionnalité est disponible pour une partie des applications de paiement :



Applications dont le renvoi de ticket est possible 	Applications dont le renvoi de ticket est impossible 
DCC PLBS Amex Proximité Amex Sans Contact CB Proximité CB Sans Contact CB Vente à distance CONECS CONECS Sans Contact JCB Proximité JCB Vente à distance PLBS GCB PLBS+ PLBS Quasi-Cash	Accord EMV DCC Global Blue Chèque ELC Laser Cofinoga PNF OZITO Aurore Cash-Agence CUP CIC CUP Natixis CUP-Diners-Discover Natixis DCC Fexco DCC Natixis Multissime Optalion LCL P3F EMV Pass Carrefour Point Vert Pré-auto CM Relais CE Fintrax Sofinco ALMA Application inconnue

